

ZÁVAZNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POŘÁDÁNÍ WORKSHOPŮ, KURZŮ A SEMINÁŘŮ

Veškeré nabízené služby jsou uvedeny na internetových stránkách www.stedis.cz

Pořadatel
Stedis s.r.o.
Slunná 4
664 51 Šlapanice
IČ: 15527751
DIČ: CZ15527751

I. Předmět smlouvy

1. Pořadatel se zavazuje zajistit „workshop“ či „kurz“ dle aktuální nabídky pořadatele v souladu s potvrzenou objednávkou zákazníka a na základě provedené úhrady umožnit zákazníkovi účast na workshopu či kurzu. Bližší informace k nabízeným službám jsou uvedeny na internetových stránkách www.stedis.cz
2. Zákazník se zavazuje uhradit pořadateli cenu za účast („kurzovné“) podle aktuálního ceníku.
3. Není-li sjednáno jinak, zajišťuje pořadatel výhradně workshopy a kurzy uvedené v nabídce pořadatele na internetových stránkách www.stedis.cz. Tyto se konají pod vedením lektora zajištěného pořadatelem.

II. Vznik smlouvy

1. Po zadání objednávky prostřednictvím registračního systému na internetových stránkách pořadatele je zaevidování objednávky pořadatelem zákazníkovi potvrzeno na uvedený email.

Potvrzení objednávky obsahuje výzvu k úhradě s údaji k provedení platby kurzovného, přičemž po zaslání tohoto potvrzení se objednávka zákazníka považuje za závaznou. Smlouva mezi pořadatelem a zákazníkem nabývá účinnosti, nevyplývá-li ze smlouvy jinak, v okamžiku inkasa peněz na účet pořadatele. Závaznou objednávkou zákazník potvrzuje, že souhlasí se Smluvními podmínkami pro pořádání workshopů a kurzů.

III. Kurzovné

1. Zákazník se zavazuje uhradit pořadateli kurzovné ve výši stanovené v nabídce pořadatele zveřejněné na internetových stránkách www.stedis.cz platné v době učinění objednávky zákazníkem. Cena objednávky je vždy uvedena včetně DPH v potvrzení objednávky pořadatelem. V případě neuhrazení takto určeného kurzovného v plné výši nenabývá smlouva účinnosti a pořadateli nevznikají žádné povinnosti ve vztahu k zákazníkovi.

2. Kurzovné je splatné ve lhůtě 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky zákazníka pořadatelem, není-li s ohledem na konkrétní okolnosti sjednáno jinak.
3. Zákazník se zavazuje uhradit kurzovné bezhotovostním převodem na účet pořadatele v souladu s pokyny pořadatele uvedenými v potvrzení objednávky.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zákazníci jsou povinni po dobu konání workshopu či kurzu plně dodržovat pokyny pořadatele a jeho lektora.
2. Zákazníci jsou povinni dostavit se ve sjednaném termínu na místo konání.
3. Zákazníci jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy, a zvláště dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních účastníků.
4. Účast zákazníků pod vlivem drog a/nebo omamných látek je přísně zakázána.
5. Lektor je oprávněn vyloučit z účasti na konání workshopu či kurzu zákazníky, kteří porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví či pokyny lektora a zákazníky, u kterých lze důvodně předpokládat, že jsou pod vlivem drog a/nebo omamných látek. V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení kurzovného ani jeho části. O vyloučení zákazníka provede pořadatel či lektor zápis.

VII. Zrušení workshopu či kurzu

1. Pořadatel je oprávněn, s čímž zákazník souhlasí, kdykoliv zrušit konání workshopu či kurzu, a to zejména v těchto případech:
 - a) workshop či kurz není obsazen minimálně šesti osobami
 - b) lektor nebude schopen z důvodu pracovní neschopnosti či jiného závažného důvodu zajistit vedení workshopu či kurzu
 - c) konání workshopu či kurzu bude bránit jiná závažná překážka (např. havárie v provozovně, zásah vyšší moci, zásah úřední moci).Zákazník či příjemce služby má v těchto případech nárok na výběr nového termínu konání na návrh pořadatele.
2. V případě, že zákazník či příjemce služby z jakýchkoliv důvodů nemůže absolvovat workshop či kurz, zavazuje se toto zákazník neprodleně oznámit pořadateli nebo tuto skutečnost sdělí pořadateli příjemce služby.
3. Nedostaví-li se zákazník či příjemce služby bez omluvy a současně se nepřehlásí na jiný termín workshopu či kurzu, je pořadatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v plné výši kurzovného. Pořadatel je oprávněn započíst storno poplatek na kurzovné uhrazené zákazníkem.
4. Zákazník či příjemce služby může svou účast na kurzu či workshopu zrušit, případně přehlásit na jiný termín, nejpozději 14 dnů před termínem konání kurzu, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak, a to telefonicky nebo odesláním e-mailu na adresu info@stedis.cz
5. Zruší-li zákazník či příjemce účast na kurzu či workshopu v období méně než 14 dnů před termínem konání kurzu/workshopu, je pořadatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v paušální částce odpovídající hodnotě 1/2 kurzovného.

6. Zbývající část uhrazeného kurzovného bude v případě zrušení účasti na kurzu, či workshopu zákazníkovi po odečtení storno poplatku pořadatelem vrácena.

7. Zruší-li zákazník či příjemce účast na kurzu/workshopu 3 pracovní dny před termínem konání kurzu, případně v den konání kurzu, je pořadatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek v plné výši kurzovného.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Učiněním závazné objednávky zákazník či příjemce služby uděluje v souladu se s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen GDPR), o ochraně osobních údajů, v platném znění. Při práci s osobními údaji se všichni zaměstnanci vzdělávacího zařízení řídí těmito zásadami: Zásada zákonnosti – zpracování osobních údajů na základě právního předpisu (zejména školského zákona č. 561/2004 Sb. a zákona č. 179/2006 Sb. o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání). Zpracování osobních údajů na základě informovaného souhlasu. Zásada korektnosti – správné a společenské použití osobních údajů. Zásada transparentnosti – všechny informace o ochraně osobních údajů určené subjektu údajů (student, lektor, zaměstnanec, účastník workshopů) byly stručně, snadno přístupné a srozumitelné, podávané za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků. Zásada účelového omezení – shromažďování osobních údajů jen za jasně stanoveným účelem. Zásada minimalizace údajů – nikdy se nezpracovává více údajů, než je pro daný účel nezbytně nutná. Zásada přesnosti – zpracované osobní údaje musí být přesně – tj. takové, jaké subjekt sdělil. Zásada omezení uložení – Osobní údaje jsou uloženy jen po dobu danou zákonem. Zásada integrity a důvěrnosti – náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických, nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením Odpovědnost správce vzdělávacího zařízení – vzdělávací zařízení zavede vhodná technická a organizační opatření, aby zajistila a byla schopna doložit, že zpracování je prováděno v souladu s nařízením EU. Dle výše uvedeného dává účastník kurzu, workshopu, semináře souhlas se zpracováním údajů uvedených v objednávce za účelem zařazení do databáze zákazníků a zasílání informací o obchodních nabídkách pořadatele po dobu trvání podnikání pořadatele. Udělení souhlasu je dobrovolné. Poskytnuté údaje nebudou zpracovány prostřednictvím třetích osob. Souhlas je udělen na dobu do jeho písemného odvolání

2. Pokud zákazník či příjemce služby pořadateli na e-mail objednavka@ncm.cz nesdělí jinak, platí, že souhlasí s pořízením obrazových a zvukových záznamů v průběhu konání workshopu či kurzu. Tyto záznamy je pořadatel oprávněn dále použít ke své prezentaci zejména na webových stránkách, facebooku, instagramu, youtube či v jiných obchodních materiálech. Zákazníkovi v souvislosti s tím nevzniká žádný nárok na odměnu.

3. Veškeré texty, ilustrace a fotografie obsažené v materiálech a na internetových stránkách podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány dále bez výslovného písemného souhlasu pořadatele. Fotografie použité v informačních a marketingových materiálech jsou pouze informační a mohou se ve skutečnosti lišit.

4. Zákazník či příjemce služby je povinen neprodleně oznámit pořadateli jakékoliv změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí služby.

5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v těchto podmínkách se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6. Pořadatel je oprávněn podle vlastního uvážení doplňovat a aktualizovat tyto Smluvní podmínky pro pořádání workshopů a kurzů. O takovéto změně pořadatel informuje druhou smluvní stranu nejpozději 10 dnů před účinností změn. Druhá smluvní strana může do 10 dnů ode dne oznámení těchto změn vyjádřit nesouhlas se změnou smluvních podmínek, v opačném případě se doplněné či aktualizované Smluvní podmínky pro pořádání workshopů a kurzů aplikují na smluvní vztah mezi smluvními stranami. V případě nesouhlasu se změnou smluvních podmínek je druhá smluvní strana oprávněna do 10 dnů ode dne oznámení změn od smlouvy odstoupit.

7. Pokud byla smlouva mezi pořadatelem jako podnikatelem a druhou smluvní stranou jako spotřebitelem uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Spotřebitel nemůže takto od smlouvy na poskytování služeb odstoupit, jestliže s jejich plněním bylo se souhlasem spotřebitele započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění. Pokud není spotřebitelem písemně sděleno jinak, platí, že pořadateli výše uvedený souhlas uděluje.

8. Tyto smluvní podmínky jsou platné pro všechny workshopy a kurzy pořádané a uvedené pořadatelem na internetových stránkách www.stedis.cz

9. Tyto smluvní podmínky jsou platné a účinné od 1. srpna 2021.